



OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

Za oglašavanje i produkciju na medijima unutar RSG MEDIA (RSG radio, Radio Mix i Antena Sarajevo,) zadužena je Netra d.o.o. Netra d.o.o. je specijalizirana agencija za radio oglašavanje koja osigurava znanje i alate za osmišljavanje i realizaciju efikasnih oglašivačkih kampanja.

OPŠTE ODREDBE

Netra d.o.o. (dalje u tekstu: **Pružatelj usluga**) je marketinška agencija koja je ovlaštena nuditi i prodavati usluge oglašavanja putem medija s kojima ima sklopljene sporazume o oglašavanju. Usluge oglašavanja se u pravilu sastoje od emitiranja reklamnih poruka, sponzorstava emisija, te produkcije oglasnog materijala.

U smislu ovih Opštih uslova, naručiteljem (dalje u tekstu: **Naručitelj**) se smatra svaka fizička ili pravna osoba koja od Pružatelja usluga koristi usluge oglašavanja, kao i agencija koja u okviru svog poslovanja svojim klijentima nudi usluge oglašavanja.

Uslovi poslovne saradnje između Pružatelja usluga i Naručitelja utvrđuju se Ugovorom (dalje u tekstu: **Ugovor**).

Ovi Opšti uslovi čine sastavni dio Ugovora, te se odnose na cjelokupnu poslovnu saradnju Pružatelja usluga i Naručitelja i dopunjuju posebne odredbe utvrđene u Ugovoru i obavezuju isto kao i Ugovor. U slučaju neslaganja ovih Opštih uslova i posebnih odredbi utvrđenih u Ugovoru vrijede posebne odredbe.

Pružatelj usluga ima pravo promjene ovih Opštih uslova i nakon sklapanja Ugovora, te se obavezuje obavijestiti Naručitelja o promjeni bez odgode, a izmjene i dopune se primjenjuju na odnos Ugovornih strana u roku od osam dana od dana objave.

NARUDŽBA REKLAMNIH PORUKA

Usluge oglašavanja/sponzorstva obavljaju se samo na temelju prethodno dostavljene pisane narudžbe Naručitelja koja može biti i u elektronskom obliku, ali samo ako ju je Pružatelj usluga naknadno pisanim putem ili putem elektronske pošte odobrio i potvrdio.

Narudžba se mora dostaviti najmanje 2 (dva) dana prije datuma na koji Naručitelj želi da mu se izvrši prva usluga oglašavanja. Narudžbe sa kraćim rokom izvršenja, ukoliko ih Pružatelj usluga prihvati, smatraju se hitnim narudžbama i cijena za tako naručene usluge se povećava za 20% (dvadeset posto).

Svaka narudžba treba sadržavati:

- naziv Naručitelja;
- naziv oglašivača (klijenta);
- uslugu oglašavanja koja se traži;
- bruto ili neto vrijednost cjelokupne narudžbe;
- naziv i trajanje oglasnog materijala;
- datum i vrijeme programa u sklopu kojeg Naručitelj želi emitirati oglasni materijal.

Reklame se na emitovanje postavljaju ponedjeljak-četvrtak do 14h i petak do 12h.





Pružatelj usluga ima pravo suspendirati pružanje naručenih usluga oglašavanja ukoliko smatra u dobroj vjeri da bi njegovo pružanje na bilo koji način moglo povrijediti prava trećih osoba, prekršiti bilo koji zakon, ukoliko su iste protivne javnom moralu ili interesima medija na kojima se kampanja oglašava. Ukoliko se usluga oglašavanja suspendira, to se neće smatrati kršenjem Ugovora, te u takvom slučaju se izričito isključuje mogućnost traženja raskida ugovora ili naknade štete.

EMITOVANJE REKLAMNIH PORUKA

Pružatelj usluga samostalno određuje termine usluga reklamnih poruka osim u slučaju da se Pružatelj usluga i Naručitelj nisu prethodno dogovorili o emitovanju reklamnih poruka unutar određenih termina. Reklamne poruke se emituju u marketing blokovima.

Pružatelj usluga ne garantuje da će reklamne poruke emitirati unutar određenog marketing bloka po tačno određenom rasporedu.

U slučaju više sile Pružatelj usluga zadržava pravo da mediji promjene raspored emitovanja reklamnih blokova i zadržava pravo da reklamne sadržaje uopšte ne emitira u program.

Na Dan žalosti, proglašen od institucija BiH ili Fedracije BiH, Pružatelj usluga neće emitovati reklame i ostale programske sadržaje.

DOSTAVLJANJE VLASTITOG REKLAMNOG MATERIJALA

Ukoliko Naručitelj dostavlja vlastiti materijal isti je dužan dostaviti 48 sati prije prvog emitovanja reklame na adresu Pružatelja usluga: Netra d.o.o., Urijan Dedina 7, 71000 Sarajevo ili na e-mail adresu marketing@netra.ba

Naručitelj je dužan raspolagati svim potrebnim autorskim pravima vezanim za muziku i ostale elemente koji podliježu autorskim i drugim pravima.

Naručitelj je dužan oglasni materijal dostaviti u mp3 ili wave formatu, odnosno u formatu koji je pogodan za emitovanje. Ukoliko Pružatelj usluga utvrdi da materijal ne zadovoljava standarde potrebne za emitovanje, o tome će obavjestiti Naručitelja, te se Naručitelj obavezuje da bez odgode dostavi novi materijal. U slučaju da Naručitelj ne dostavi odgovarajući materijal Pružatelj usluga zadržava pravo da obračuna i naplati objavu reklamnog sadržaja kao da je usluga zaista izvršena.

Pružatelj usluga ne odgovara Naručitelju za kvalitet materijala dostavljenog od strane Naručitelja i zadržava pravo da ne objavi reklamni materijal u slučaju da isti ne zadovoljava dogovorene uslove i tehničke standarde.

Pružatelj usluga je dužan reklamni materijal držati u arhivi 30 dana od posljednjeg dana emitovanja.

PRODUKCIJA OGLASNOG MATERIJALA

U slučaju da Pružatelj usluga i Naručitelj odluče da pružatelj usluga vrši izradu oglasnog materijala, Naručitelj se obavezuje dostaviti Pružatelju usluga u pisanom obliku osnovne podatke za produkciju reklame.





Na temelju dostavljenih podataka Pružatelj usluga se obavezuje izraditi oglasni materijal u što je moguće kraćem roku u skladu sa svojim mogućnostima uz poštivanje interesa Naručiitelja, osim u slučaju da su se Pružatelj usluga i Naručiitelj dogovorili o tačno određenom roku.

Rok za produkciju oglasnog materijala je 48 sati od trenutka dostavljanja svih potrebnih podataka za produkciju reklame.

Pružatelj usluga dužan je nakon završetka produkcije oglasnog materijala isti dostaviti Naručiitelju na odobrenje. Naručiitelj je dužan u roku od 3 dana nakon dostavljanja materijala autorizovati dostavljeni oglasni materijal. Ukoliko se Naručiitelj u navedenom roku ne očituje, smatrat će se da je prihvatio oglasni materijal.

SPONZORSTVA EMISIJA

Ukoliko Naručiitelj i Pružatelj usluga postignu dogovor oko usluge oglašavanja u obliku sponzorstva (pokroviteljstvo određene emisije koja se emitira putem medija), Naručiitelj se obavezuje dostaviti Pružatelju usluga u pisanom obliku osnovne parametre potrebne za izradu odgovarajućeg plana sponzorstva. Na temelju dostavljenih parametara Pružatelj usluga se obavezuje izraditi plan sponzorstva u što je moguće kraćem roku u skladu sa svojim mogućnostima uz poštivanje interesa Naručiitelja, osim ukoliko se Naručiitelj i Pružatelj usluga nisu prethodno sporazumjeli o tačno utvrđenom roku.

Nakon dovršetka izrade plana sponzorstva, Pružatelj usluga se obavezuje isti dostaviti Naručiitelju na odobrenje. Naručiitelj se obavezuje potvrditi takav plan sponzorstva u roku od 5 (pet) dana od dana zaprimanja prijedloga. Ukoliko se Naručiitelj u takvom roku ne očituje, smatrat će se da je odobrio dostavljeni plan sponzorstva.

Ukoliko nakon odobrenja plana sponzorstva Naručiitelj odustane od zahtjeva za pružanje takvih usluga oglašavanja, Naručiitelj se obavezuje nadoknaditi Pružatelju usluga troškove u visini iznosa od 30% (trideset posto) naručene vrijednosti oglašavanja putem takvog sponzorstva.

NEDOSTACI

Naručiitelj je dužan u roku od 2 dana pismenim putem obavjestiti Pružatelja usluga o svim nedostacima pruženih usluga, u protivnom gubi pravo koje mu po toj osnovi pripada.

U slučaju da se utvrdi postojanje nedostataka u pružanju usluga, jedini pravni lijek Naručiitelja je zahtjev za objavu zamjenskog ili novog oglasa iste vrijednosti i/ili trajanja, te u takvom slučaju izričito isključuje mogućnost traženja raskida ugovora ili naknade štete. Eventualno postojanje nedostataka ne daje pravo Naručiitelju za odgodu plaćanja dospjelih obaveza.

Pružatelj usluge ne odgovara za nedostatke pruženih usluga uzrokovane od strane Naručiitelja.

ODGOVORNOST

Naručiitelj izjavljuje i garantuje da je u skladu sa važećim zakonskim propisima, a u vezi svog oglasnog materijala kao i proizvoda i usluga koje oglašava, regulisao sve svoje obaveze prema trećim osobama po osnovi autorskih i drugih prava intelektualnog vlasništva, te da će u potpunosti biti odgovaran za sva eventualna potraživanja trećih osoba koja mogu proizaći iz takvih prava, te se obavezuje nadoknaditi Pružatelju usluga sve izdatke, kazne ili druge obaveze i troškove koje bi on mogao imati u vezi sa istim.



Pružatelj izjavljuje da je Naručitelj usluga isključivi nositelj autorskih prava i prava intelektualnog vlasništva te prava iskorištavanja oglasnog materijala koji je Pružatelj izradio za potrebe Naručitelja.

Naručitelj izjavljuje i garantuje da je sadržaj svih oglasnih materijala koje će dostaviti Pružatelju usluga u skladu sa važećim zakonskim propisima, regulativama i kodeksima oglašavanja.

Naručitelj snosi cjelokupnu odgovornost vezanu za emitovanje i objavljivanje oglasnog materijala i štetu koja temeljem takvog emitovanja i objavljivanja može nastati trećim licima, te se obavezuje nadoknaditi Pružatelju usluga sve izdatke, kazne i druge obaveze ili troškove koje bi on mogao imati u vezi sa navedenim.

Naručitelj i Pružatelj usluga saglasno utvrđuju da je najviši iznos naknade štete koju Naručitelj može potraživati od Pružatelja usluge ograničen na iznos narudžbe za usluge oglašavanja.

Pružatelj usluga odgovara samo u slučaju namjere ili krajnje nepažnje. U svakom slučaju Pružatelj usluga odgovara isključivo za običnu štetu, a nikako za izgubljenu korist, izgubljenu dobit ili nematerijalnu štetu ili povredu prava privatnosti bilo koje vrste.

CIJENA I PLAĆANJE

Naručitelj je ovlašten naručivati od Pružatelja usluga oglašavanje u skladu sa cijenama koje su navedene na službenim cjenovnicima medija važećim na dan primanja narudžbe od strane Pružatelja usluga.

Cijene sponzorstva emisija i nagradnih igara utvrđuju se na osnovu posebnih ponuda dostavljenih od strane Pružatelja usluga.

Pružatelj usluga se obavezuje izdavati račune za usluge oglašavanja obavljene temeljem ovog ugovora krajem mjeseca za usluge oglašavanja izvršene u tom mjesecu ili po završetku određene kampanje, s dopijjećem plaćanja od 7 dana od dana izdavanja računa.

Ukoliko nije drugačije navedeno, svi iznosi navedeni u cjenovnicima ili u Ugovoru ne uključuju porez na dodanu vrijednost (PDV).

Plaćanje usluga će se smatrati izvršenim kada osoba koja prima uplatu zaprimi puni iznos koji je predmet plaćanja na svoj transakcijski račun koji je primatelj iznosa naznačio drugoj strani.

Na dospjele, a neplaćene iznose, Pružatelj usluga ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu po najvišoj stopi i u skladu sa zakonom u Bosni i Hercegovini.

Pružatelj usluga ima pravo obustaviti daljnje pružanje usluga oglašavanja u slučaju kašnjenja sa plaćanjem od strane Naručitelja.

ZAVRŠNE ODREDBE

U slučaju spora između Naručitelja i Pružatelja usluga nadležan je Sud u Sarajevu.

Ovi Opšti uslovi se primjenjuje od 31.08.2018. godine